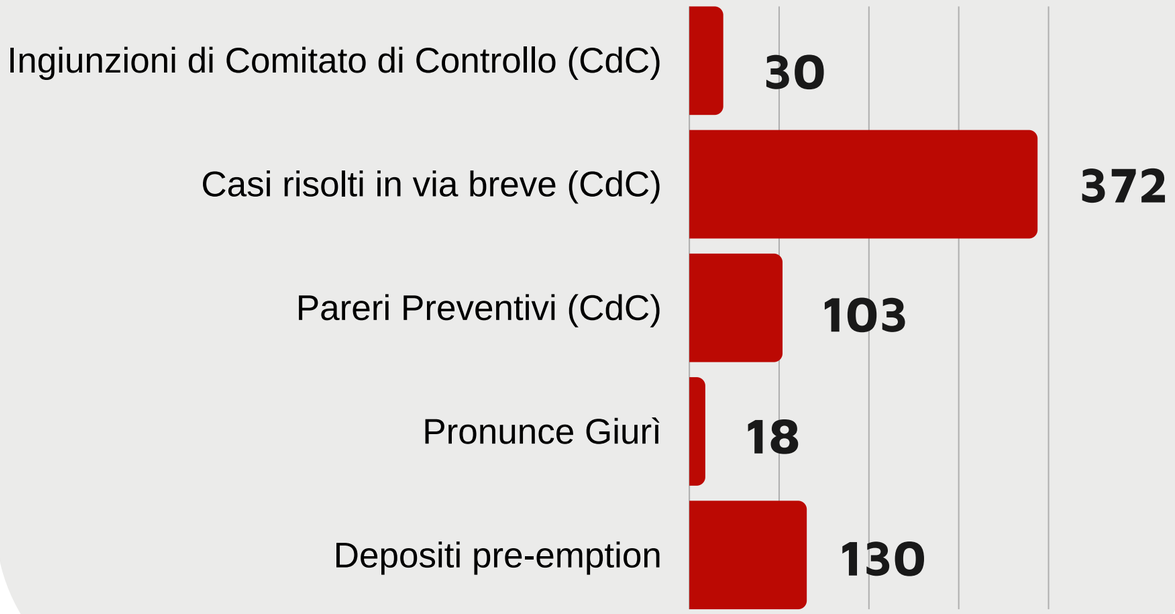
Report sull'attività 2021

IAP Istituto dell'Autodisciplina Pubblicitaria

ISTITUTO DELL'AUTODISCIPLINA PUBBLICITARIA
VIA LARGA, 15
20122 MILANO

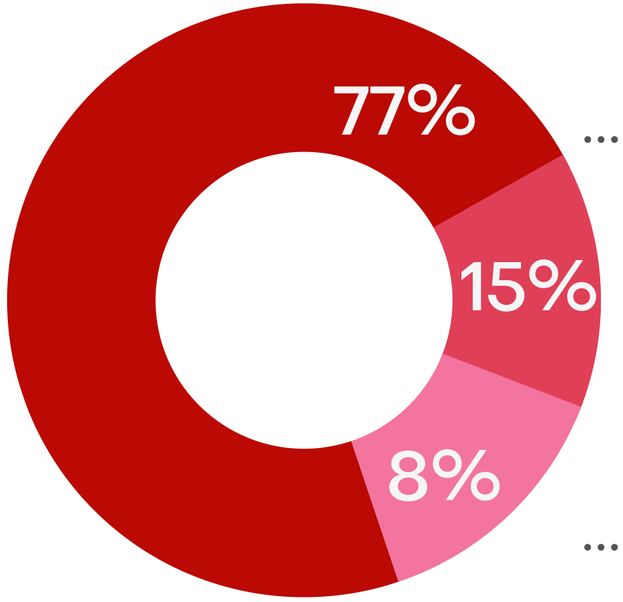
Quadro generale dell'attività 2021

I NUMERI DELL'ATTIVITÀ



LE AREE DI TUTELA

Tutela del cittadino-consumatore 92%



CONSUMATORE

CITTADINO

CONCORRENZA

577 segnalazioni esterne

ricevute da cittadini, associazioni e Istituzioni

COMITATO DI CONTROLLO

Pareri preventivi: 103 campagne esaminate

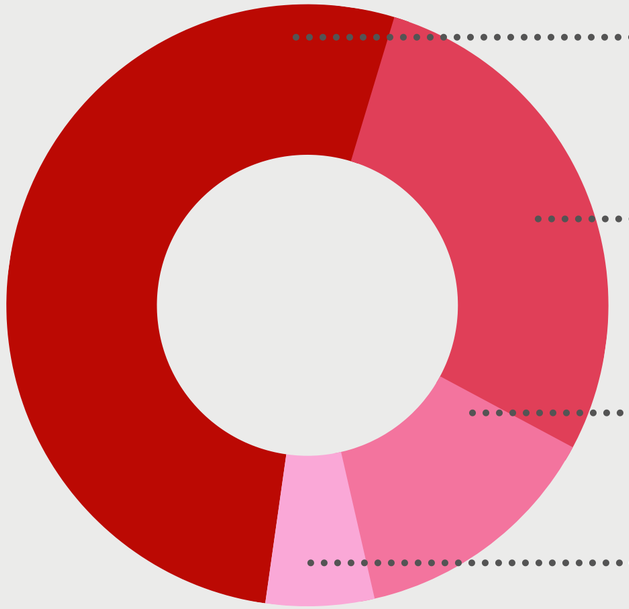
ESITO DEL PARERE

38% **FAVOREVOLE**

49% **FAVOREVOLE CON RISERVA**

13% **SFAVOREVOLE**

TEMPI DI RILASCIO



52% 1 giorno

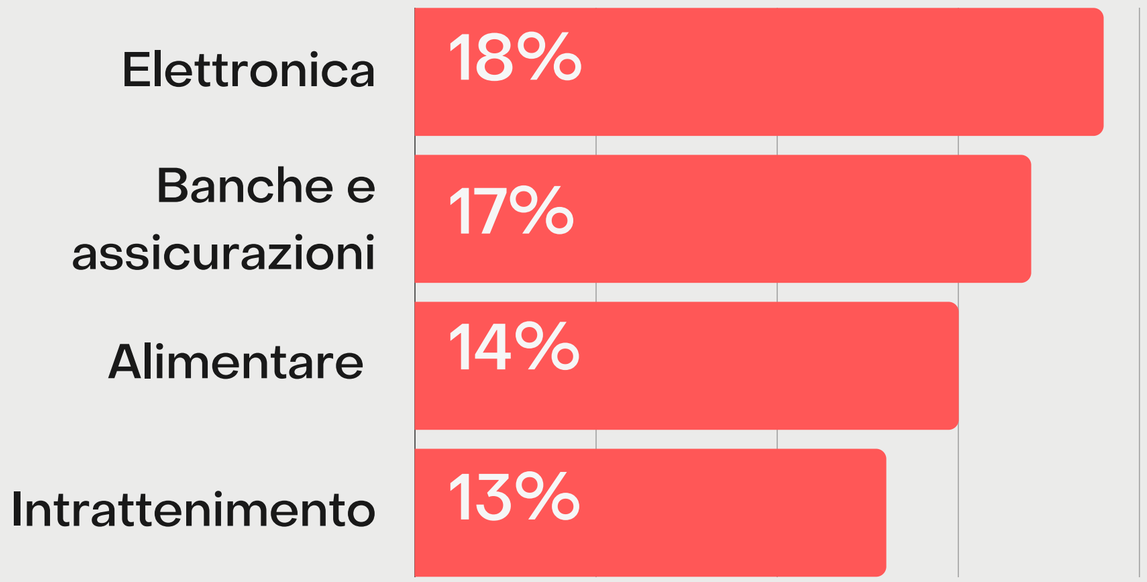
28% 2-3 giorni

14% 4-5 giorni

6% 6-7 giorni

Pareri preventivi: 103 campagne esaminate

I SETTORI MERCEOLOGICI CHE HANNO CHIESTO PIÙ PARERI



MEZZI DI DIFFUSIONE PIÙ RICORRENTI

73%

TV

5%

WEB

6%

STAMPA

3%

CONFEZIONI

3%

RADIO

3%

LOCANDINE

COMITATO DI CONTROLLO

Casi risolti in via breve: 372

ESITO DELL'ESAME

65% **MESSAGGIO CONFORME ALLE NORME DEL CODICE**

19% **MODIFICA O CESSAZIONE DEL MESSAGGIO**

16% **DIFETTO DI GIURISDIZIONE**

ORIGINE DEL CASO

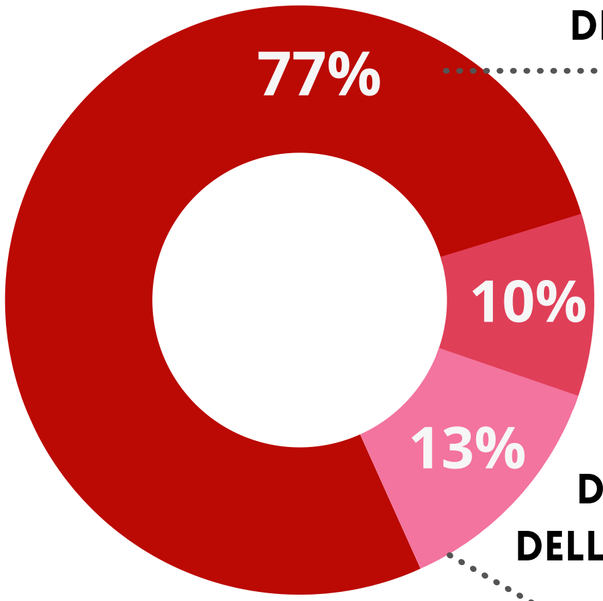
43%
segnalazione del pubblico

57%
monitoraggio interno

577
segnalazioni ricevute

Provvedimenti formali: 30 ingiunzioni

A TUTELA

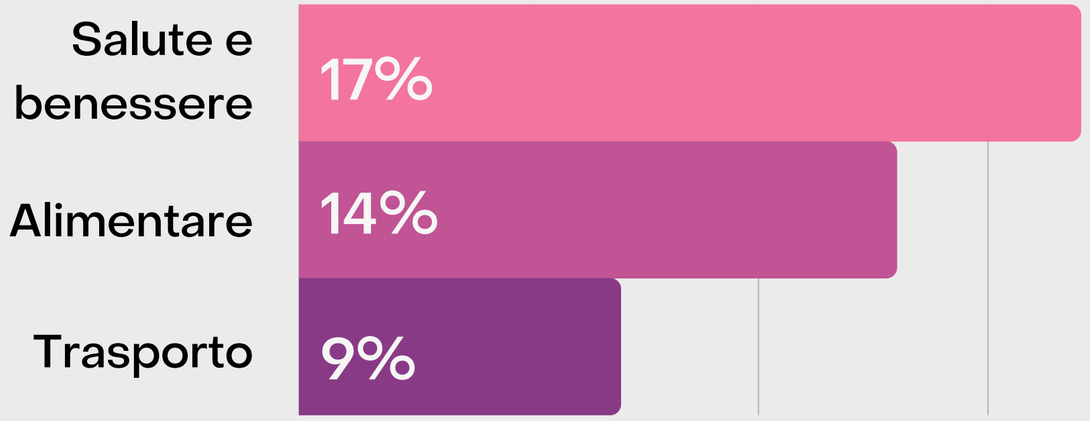


- 77% DEL CONSUMATORE
- 10% DEL CITTADINO
- 13% DELLA TRASPARENZA DELLA COMUNICAZIONE COMMERCIALE

MEZZI

STAMPA	WEB	RADIO - TV	AFFISSIONI
17%	27%	49%	7%

SETTORI MERCEOLOGICI PIÙ COINVOLTI



Provvedimenti: 18 pronunce

TEMPI TRA NOTIFICA E UDIENZA

8-12 GIORNI

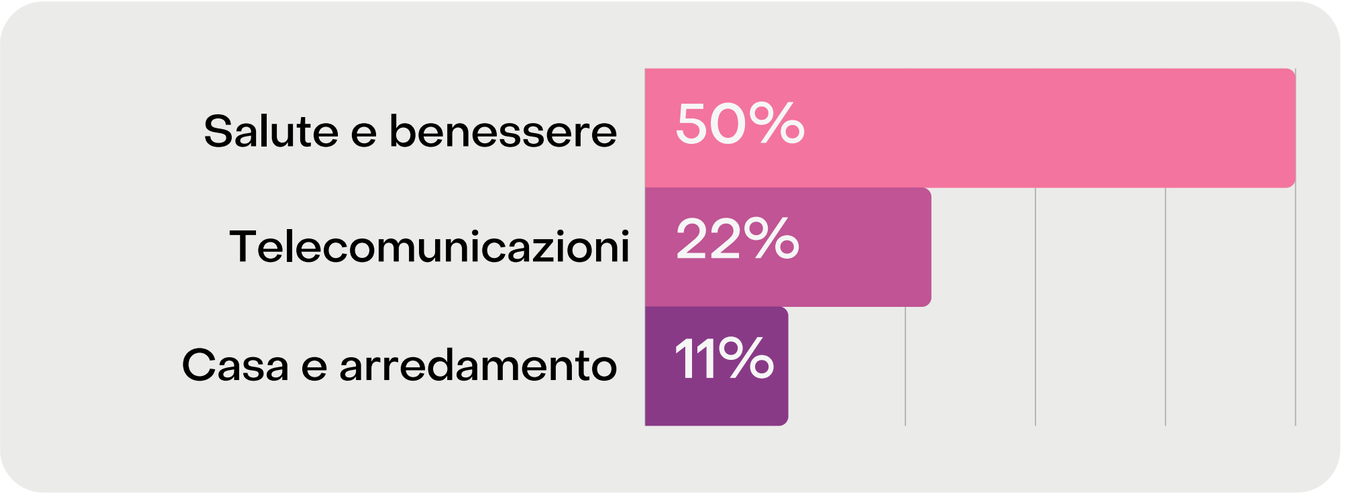
70%

13-15 GIORNI

30%

* GIORNI LIBERI LAVORATIVI

SETTORI MERCEOLOGICI PIÙ COINVOLTI



MEZZI

TV
50%

STAMPA
15%

WEB
27%

LOCANDINE
4%

RADIO
4%

COMITATO DI CONTROLLO E GIURÌ

Digital Chart

136 TOTALE CASI ESAMINATI

Archiviati dal Comitato per conformità alle norme del Codice

80%

Modificati su richiesta del Comitato

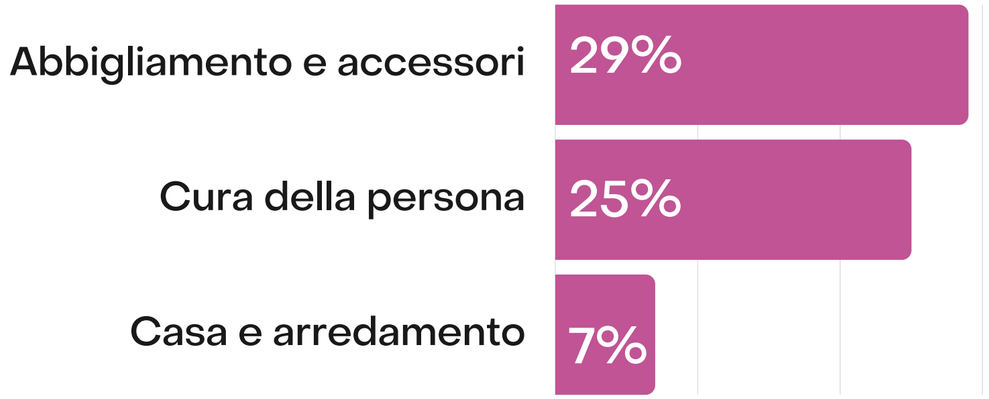
7%

Bloccati da un provvedimento formale del Comitato o del Giurì

3%

ORIGINE DEL CASO

80%
monitoraggio interno

20%
segnalazione del pubblico

SETTORI MERCEOLOGICI PIÙ COINVOLTI